

## Take a few minutes to review your PA Homeowner Assistance Fund application.



Dear PAHAF Applicant,

**Do you still have an open application for the PA Homeowner Assistance Fund (PAHAF) but have not yet re-registered with the Neighborly system?**

All PAHAF applicants must re-register in PHFA's Neighborly system to review and, if needed, update their application information. **It's important to understand that you do not need to re-apply to the program, but applications cannot be processed until this re-registration step is taken.**

This process does not take long and there are multiple ways for you to complete this step.

- 1 Re-register** online by following the instructions on [pahaf.org/register](https://pahaf.org/register)
- 2 Contact the PAHAF Call Center at 888-987-2423**, Monday through Friday, 8 a.m. to 7 p.m. Our staff can assist you by phone in re-registering and reviewing your application.
- 3 Get hands-on help at a location near to you.** In July, PHFA will be hosting re-registration events across the state. You will not need an appointment to visit with our experts at a location near you, and we will also be providing information about other resources that may be available to assist you while your application is processed. **We will be posting the schedule and locations of these re-registration events on the PAHAF website by the end of June.**

After you complete the re-registration process, your application will move forward for processing. As a reminder, applications are processed in an order of priority that's based on the greatest threat to displacement or loss of service, followed by application date (beginning with the oldest).

Once you are re-registered in the Neighborly system, you will also be able to easily access your application to check on its status. The Neighborly system provides detailed information on your application's status so you know where your application stands in the process.

PHFA remains deeply committed to providing aid to PA homeowners.

Sincerely,

PAHAF Staff



## Tome unos minutos para revisar su solicitud para el Fondo de Asistencia para Propietarios de Vivienda de Pensilvania.



Estimado solicitante de PAHAF,

**¿Todavía tiene una solicitud abierta para el Fondo de Asistencia para Propietarios de Vivienda de Pensilvania (PAHAF) pero aún no se ha vuelto a registrar en el sistema de Neighborly?**

Todos los solicitantes de PAHAF deben volver a registrarse en el sistema de Neighborly de PHFA para revisar y, si es necesario, actualizar la información de su solicitud. **Es importante comprender que no necesita volver a presentar una solicitud para el programa, pero las solicitudes no se pueden procesar hasta que se realice este paso de reinscripción.**

Este proceso no toma mucho tiempo y hay varias formas de completar este paso.

- 1 Vuelva a registrarse** en línea siguiendo las instrucciones en [pahaf.org/registrar](https://pahaf.org/registrar)
- 2 Comuníquese con el Centro de llamadas de PAHAF al 888-987-2423**, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 7 p.m.
- 3 Obtenga ayuda práctica en un lugar cercano a usted.** En julio, PHFA organizará eventos de reinscripción en todo el estado. No necesitará una cita para visitar a nuestros expertos en un lugar cercano a usted, y también le proporcionaremos información sobre otros recursos que pueden estar disponibles para ayudarlo mientras se procesa su solicitud. **Publicaremos el horario y las ubicaciones de estos eventos de reinscripción en el sitio web de PAHAF a finales de junio.**

Después de completar el proceso de reinscripción, su solicitud avanzará para su procesamiento. Como recordatorio, las solicitudes se procesan en un orden de prioridad basado en la mayor amenaza de desplazamiento o pérdida del servicio seguido de la fecha de la solicitud, comenzando con la más antigua.

Una vez que se haya vuelto a registrar en el sistema de Neighborly, también podrá acceder fácilmente a su solicitud para verificar su estado. El sistema de Neighborly proporciona información detallada sobre el estado de su solicitud para que sepa en qué punto del proceso se encuentra su solicitud.

PHFA sigue profundamente comprometido a proporcionar ayuda a los propietarios de viviendas de PA.

Atentamente,

Personal de PAHAF

